

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh

Andi Nur Arif

Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi, khususnya pada institusi pendidikan yang menuntut komitmen dan kerja sama tinggi. Sekolah menengah atas di Kecamatan Rumbia menghadapi tantangan dalam mengoptimalkan kinerja karyawan, sehingga peran kepemimpinan perlu dikaji lebih mendalam. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan OCB sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi 127 karyawan pada sekolah menengah atas (SMA) di Kecamatan Rumbia. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung sebagian hipotesis yang diajukan, yaitu kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan pada karyawan sekolah menengah atas (SMA) di Kecamatan Rumbia. Selain itu, OCB terbukti memediasi pengaruh antara kepemimpinan transformasional dan kinerja karyawan. Saran penelitian ini menekankan bahwa kepala sekolah perlu meningkatkan konsistensi dalam menunjukkan keteladanan guna memperkuat kepercayaan dan komitmen kerja karyawan. Selain itu, sekolah perlu mendorong peningkatan inisiatif serta kemampuan memberikan solusi kreatif melalui penciptaan lingkungan yang mendukung ide dan inovasi. Sekolah juga disarankan meningkatkan keterlibatan karyawan dalam mengikuti perkembangan organisasi melalui komunikasi yang lebih terbuka dan pelibatan dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS A MEDIATING VARIABLE

By

Andi Nur Arif

Organizational Citizenship Behavior (OCB) and employee performance are important factors in improving organizational effectiveness, especially in educational institutions that demand high commitment and cooperation. High schools in Rumbia District face challenges in optimizing employee performance, so the role of leadership needs to be studied more deeply. This study aims to analyze the effect of transformational leadership on employee performance with OCB as a mediating variable. This study uses a quantitative approach with a population of 127 employees at senior high schools in Rumbia District. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4. The results of this study show that it supports some of the proposed hypotheses. Namely, transformational leadership has a positive but insignificant effect on high school employees in Rumbia District. Furthermore, OCB was found to mediate the influence between transformational leadership and employee performance. This research suggests that principals need to be more consistent in setting an example to strengthen employee trust and commitment. In addition, schools need to encourage greater initiative and the ability to provide creative solutions by creating an environment that supports ideas and innovation. Schools are also advised to increase employee involvement in organizational developments through more open communication and involvement in decision-making.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB)