

**EFEKTIVITAS KINERJA PELAYANAN PUBLIK  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**NOVIE TRIYANA ERDA**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG  
2012**