

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah dan Ruang Lingkup .....	7
1. Rumusan Masalah .....	7
2. Ruang Lingkup .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Pengertian Efektivitas .....	9
B. Pengertian Kinerja .....	13
C. Pengertian Pelayanan .....	16
D. Efektivitas Kinerja Pelayanan Publik dalam Pencatatan Per- kawinan .....	17
E. Tinjauan Umum tentang Catatan Sipil di Indonesia .....	19
1. Pengertian Catatan Sipil .....	19
2. Tujuan Lembaga Catatan Sipil .....	22
3. Status Hukum Lembaga Catatan Sipil .....	23
4. Pelayanan Pencatatan Perkawinan .....	25
a. Pendaftaran .....	25
b. Pencatatan .....	25
c. Penerbitan .....	26
F. Pengertian Perkawinan .....	26
G. Akta Perkawinan .....	28
H. Dasar Hukum Pencatatan Perkawinan di Indonesia .....	29
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Tipe Penelitian .....	31
B. Sumber Data .....	31

C.	Metode Pengumpulan Data .....	34
D.	Pengolahan Data .....	34
E.	Analisis Data .....	35
<b>IV.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A.	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur .....	36
1.	Pembentukan Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur .....	36
2.	Tugas Pokok dan Fungsi Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur .....	36
3.	Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur .....	37
B.	Pentingnya Pencatatan Perkawinan .....	38
1.	Manfaat Pencatatan Perkawinan .....	39
2.	Alasan-Alasan Perkawinan Tidak Dicatat .....	40
3.	Akibat Hukum Perkawinan yang Tidak Dicatat .....	45
C.	Efektivitas Kinerja Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pencatatan Perkawinan .....	50
	Berdasarkan Indikator Standar Pelayanan Publik .....	51
1.	Prosedur Pelayanan .....	51
a)	Pendaftaran .....	52
b)	Pengumuman .....	55
c)	Pencatatan dan Penerbitan Kutipan Akta .....	56
2.	Waktu Penyelesaian .....	63
3.	Biaya Pelayanan .....	64
4.	Produk Pelayanan .....	66
5.	Sarana dan Prasarana .....	66
a)	Peralatan yang Memadai .....	66
b)	Keuangan yang Cukup .....	68
6.	Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan .....	69
	Berdasarkan Faktor Pendukung Efektivitas Hukum .....	72
1.	Substansi Hukum .....	72
2.	Struktur Hukum .....	79
3.	Budaya Hukum .....	79
<b>V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A.	KESIMPULAN .....	81
B.	SARAN .....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL****TABEL**

Tabel 1.	Jumlah Peralatan yang memadai di Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur Tahun 2011 .....	67
Tabel 2.	Jumlah Pegawai Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur menurut Golongan Tahun 2011 .....	69
Tabel 3.	Jumlah Pegawai Disdukcapil Kabupaten Lampung Timur menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2011 .....	69