

## ABSTRAK

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG): STUDI PADA HUNIAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG**

Oleh

**JIHAN AGHNIYA**

Sejak diberlakukannya UU Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, IMB digantikan dengan PBG yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021, mengalihkan sistem perizinan bangunan menjadi berbasis elektronik melalui SIMBG guna memastikan setiap bangunan memenuhi standar teknis dan kesesuaian tata ruang. Implementasi PBG di Kota Bandar Lampung masih menghadapi tantangan, terutama pada aspek pemahaman masyarakat dan kapasitas pelaksana, sehingga penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi kebijakan PBG pada hunian di Kota Bandar Lampung serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pilar organisasi, struktur kelembagaan telah disusun melalui SK dan SPT, keterbatasan SDM pada Tim Sekretariat SIMBG yang terkadang menghambat kelancaran pelayanan. Pada pilar interpretasi, aparatur telah memahami dan menjalankan kebijakan sesuai regulasi, pemahaman masyarakat terkait prosedur dan kewajiban memiliki PBG sebelum membangun rumah tinggal masih belum merata. Pada pilar penerapan, prosedur pelayanan telah berjalan secara sistematis di tingkat aparatur, sosialisasi digital yang dilakukan pemerintah masih bersifat pasif sehingga penyebaran informasi belum menjangkau seluruh lapisan masyarakat, serta gangguan teknis sistem SIMBG masih menjadi kendala yang tidak dapat ditangani secara mandiri oleh pemerintah daerah. Faktor pendukung berupa kejelasan regulasi, komitmen aparatur, dan pemanfaatan sistem SIMBG sebagai instrumen pelayanan terintegrasi, serta faktor penghambat berupa keterbatasan SDM pada Tim Sekretariat SIMBG, gangguan teknis sistem SIMBG, dan sosialisasi yang belum merata.

**Kata Kunci:** Implementasi Kebijakan, Persetujuan Bangunan Gedung, PBG, SIMBG, Charles O. Jones.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF PBG POLICY: A STUDY ON RESIDENTIAL BUILDINGS IN BANDAR LAMPUNG CITY**

**By**

**JIHAN AGHNIYA**

*Since the enactment of Law Number 11 of 2020 on Job Creation, the IMB has been replaced by the PBG regulated under Government Regulation Number 16 of 2021, shifting the building permit system to an electronic-based platform through SIMBG to ensure every building meets technical standards and spatial planning requirements. The implementation of PBG in Bandar Lampung City still faces challenges, particularly regarding public understanding and implementor capacity, thus this study aims to analyze the implementation of the PBG policy for residential buildings in Bandar Lampung City and to identify its supporting and inhibiting factors. A descriptive qualitative method was employed through interviews, observations, and documentation. The findings reveal that in the organization pillar, the institutional structure has been established through SK and SPT, yet limited human resources within the SIMBG Secretariat Team occasionally hinder service efficiency. In the interpretation pillar, officials have understood and implemented the policy in accordance with regulations, while public understanding regarding procedures and the obligation to obtain PBG prior to construction remains uneven. In the application pillar, service procedures have run systematically at the official level, digital socialization conducted by the government remains passive so that information dissemination has not reached all segments of society, and technical disruptions to the SIMBG system remain a challenge beyond the regional government's independent control. Supporting factors comprise regulatory clarity, official commitment, and the utilization of SIMBG as an integrated service instrument, while inhibiting factors comprise limited human resources within the SIMBG Secretariat Team, technical disruptions to the SIMBG system, and uneven socialization.*

**Keywords:** *Policy Implementation, Building Approval, PBG, SIMBG, Charles O. Jones.*